

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年1月22日

事業所名 帯広児童養育センター

保護者等数（児童数） 89 回収数 87 割合 98%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制・整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94.3%	5.7%	0.0%	0.0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%	・専門の職員がいない。	・公認心理師は、配置していますが、現在育休中です。
	③ 療育の空間は、この部屋で何をするのか本人にとって分かり易い環境になっているか。また、本人の特性や状態に合わせて情報伝達への配慮がなされているか	97.7%	2.3%	0.0%	0.0%		
	④ 療育の空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97.7%	2.3%	0.0%	0.0%	・マットの汚れが気になる所がある。マットを噛んだりして、その後の汚れが気になる。	・定期的な清掃に努めます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（あゆみ）が作成されているか	93.1%	2.3%	0.0%	3.4%		
	⑥ 児童発達支援計画（あゆみ）には、本人の発達支援の為に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	92.0%	2.3%	0.0%	3.4%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	89.7%	4.6%	0.0%	4.6%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92.0%	5.7%	1.1%	0.0%	・運動ばかりで、座学が少ない気がする。	・お子さんの様子に合わせて、取り入れていきます。
保護者への説明等	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90.8%	4.6%	1.1%	3.4%		
	⑩ 児童発達支援計画（あゆみ）を示しながら、支援内容の説明がなされたか	94.3%	3.4%	1.1%	0.0%		
	⑪ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について、共通理解ができているか	94.3%	4.6%	0.0%	0.0%	・他の職員に伝わっていない時がある。 ・丁寧な説明がある。 ・幼稚園との連携も取ってくれて、とても助かっている。	・職員の情報共有に努めます。
	⑫ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97.7%	1.1%	1.1%	0.0%		
	⑬ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%	・電話相談にも対応して頂いている。	・可能な限り、随時対応しています。
	⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達のための配慮がなされているか	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%		
	⑮ 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	89.7%	9.2%	0.0%	1.1%		
	⑯ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	95.4%	3.4%	0.0%	1.1%		

の非常時等 対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	74.7%	10.3%	3.4%	11.5%		
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63.2%	14.9%	4.6%	17.2%		
度満足	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	94.3%	4.6%	0.0%	1.1%	・とても楽しみにしている。	
	⑳	事業所の支援に満足しているか	94.3%	5.7%	0.0%	0.0%	・もう少し座っている活動があっても良い。 ・保護者の相談もよく聞いてもらっている。	・お子さんの様子に合わせて、取り入れていきます。
		その他					・駐車場のラインが消えていて、止めにくい。何とかならないか。 ・保育所の午睡の時間に、子どもが大声を上げるのがひやひやする。	・駐車場のラインについては、整備しました。 ・ご配慮ありがとうございます。保育所に確認しましたが、午睡に影響していませんという事でしたので、大丈夫です。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆さまに「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※パーセントについて

合計が100%にならない項目は、記載がなかったものが含まれています。